



Prix TERRITORIA Management

Parrainé par le CNFPT et Innov'Acteurs

Conseil Général des Vosges

Mobilisation générale pour l'optimisation des processus et économies (OPE)

La mission OPE a pour but d'améliorer, simplifier ou revoir les règles et procédures des services pour atteindre une meilleure performance collective de l'administration. Avec la volonté de dépasser les cloisonnements habituels, OPE a été confiée à de jeunes managers. En insufflant de nouvelles méthodes de réflexion et de proposition, ils ont piloté les groupes chargés de rechercher des améliorations et des économies, tout en intégrant développement durable et qualité et en préparant l'écriture d'un « guide de règles communes » à destination de tous les agents et responsables.

Contact : Madame Lydie Fornage, lfornage@cg88.fr



NOMINÉS :

Bordeaux

Opération "Le printemps des idées" pour faire fleurir les innovations

Pour favoriser l'innovation par la mise en événement du concept de "boîte à idées", déceler des pistes d'améliorations, motiver et valoriser les agents en les positionnant en tant que force de proposition, la communication interne a initié l'opération "printemps des idées" : pendant 4 semaines et sur des thèmes définis (fonctionnement interne, services aux usagers, développement durable) la collecte des idées a été organisée par mail, intranet, courrier et urnes, sans tenir compte des circuits hiérarchiques existantes. La confidentialité du "donneur d'idées" a été maintenue jusqu'à la remise des Prix par le maire. L'opération sera pérennisée.

Contact : Madame Anne-Geneviève Lauriat, ag.lauriat@mairie-bordeaux.fr

Conseil Général du Rhône

Initiative et créativité des agents sollicitées pour "simplifier"

La boîte aux lettres « simplifions » capitalise l'expérience des agents, moteur de progrès permanent et levier de désengorgement des flux administratifs. En recueillant leurs propositions elle permet d'ajuster la procédure administrative à trois paramètres : l'acte quotidien de l'agent, l'efficacité du service rendu au citoyen et la rentabilité dans la gestion des fonds publics. Etendue à tous les agents, elle devient un outil de gestion administrative efficace et pérenne qui place la question du sens, voir du bon sens, au cœur du dispositif administratif du conseil général.

Contact : Monsieur Camille Pelegriny, camille.pelegriny@rhone.fr



L'association **Innov'Acteurs** fédère plus de 240 adhérents représentant une centaine d'organisations (entreprises, collectivités, administrations...) autour d'une volonté commune : le développement de l'innovation participative. Lieu d'échange, de réflexion et de professionnalisation, Innov'Acteurs soutient et encourage l'innovation à tous les niveaux de l'organisation (www.innovacteurs.asso.fr).