

Le problème

Chaque année, la Ville de Paris forme en moyenne 35 000 collaborateurs. Cet investissement majeur repose sur les schémas traditionnels d'une formation intégralement présentielle et descendante. Avec 70 % d'agents de terrain, plus de 300 métiers et moins de 50 % d'agents équipés d'un ordinateur professionnel, la collectivité parisienne s'est lancée le défi de moderniser sa stratégie RH de formation par la transformation numérique.

Votre solution innovante

L'étape fondatrice de la Stratégie « Paris Ville Apprenante » est le lancement de « Ville@pp » première plate-forme de formation en ligne à destination de ses 52 000 collaborateurs.

Les objectifs

Proposer une formation renouvelée, plus agile et qui réponde mieux aux attentes de la structure et des apprenants

Transformer les usages de formation pour accompagner la transformation des métiers

Accompagner le changement auprès des formateurs et apprenants jusqu'à la facilitation numérique

Lutter contre l'illectronisme et engager un grand plan de montée en compétence numérique

La description de l'innovation

- **Qui**

Le Secrétariat Général, la DRH et la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique (DSIN), les 22 directions « métiers » de la Ville

- **Pour qui**

52 000 collaborateurs de la Ville de Paris, 6 000 du Centre d'Action Sociale et l'ensemble des collaborateurs relevant des opérateurs de la Ville (Établissement Paris Musée, Caisses des écoles, Ecole du Breuil (arts et techniques du paysage), etc.)

- **Quoi**

Ville@pp est une plate-forme de formation en ligne « full responsive », c'est-à-dire s'adaptant aux écrans de différentes tailles (PC, tablette, téléphone), accessible par connexion authentifiée directe des apprenants.

Elle met à disposition, en accès libre ou après inscription, et à tout moment, des contenus de formation en lien avec les politiques publiques de la collectivité (résilience urbaine, data, transition écologique) ou sur des compétences socles (français, anglais, bureautique, déontologie...).

De nouveaux usages dans des formats variés (vidéos, motion design, tuto, serious games...) enrichissent chaque semaine ce nouveau service.

Ville@pp révolutionne les usages de la formation et démocratise la transmission des savoirs. Elle rend l'apprenant acteur dans l'acquisition de ses compétences.

Elle ouvre la voie à de nouvelles pratiques professionnelles : transformation de l'ingénierie pédagogique, création de salles d'e-learning, présentiel enrichi, classes virtuelles et préparation à concours dématérialisée avec correction en ligne des copies (en cours).

La démarche est globale avec, en parallèle, une campagne avec PIX qui a permis à 1 700 agents de tester leurs compétences numériques et, sur le plus long terme, une réflexion sur l'impact du numérique sur nos métiers et les équipements associés, menée dans le cadre du prochain plan de transformation numérique.

Dans le contexte de crise sanitaire, Ville@app a été lancée par anticipation en expérimentation (POC) en « mode Saas », qui permet d'utiliser un logiciel via internet et par abonnement sans avoir à l'installer sur les serveurs de la Ville, avec une réinternalisation prévue à l'automne 2020 sur les serveurs de la Ville intégrant une solution de streaming.

- **Quand**

27 avril 2020 en expérimentation. Généralisation de l'offre et des fonctionnalités en 2021.

Les moyens humains et financiers

- **Budget total** : 695 K€ dont équipe projet : 500 K€

Ville@app en mode Saas : Budget de fonctionnement de 60 K€

Réinternalisation sur le datacenter : Budget investissement de 135 K€

Maintenance : en cours d'évaluation.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Entre 400 et 800 connexions distinctes par semaine, démarrage prometteur dans le contexte de crise sanitaire.

Une expérimentation auprès d'agents en reconversion professionnelle (cible : 500 agents/an) sera lancée en septembre 2020. Elle vise à leur permettre de tester sur Ville@app, à partir de quiz, leur niveau en mathématiques, français et bureautique pour les positionner au mieux dans les parcours de formation et faciliter leur reconversion.

- **Potentiel de diffusion et de répliation**

Ville@app repose sur une solution en « open source » utilisée par la majorité des universités et grandes écoles françaises. La Direction générale de l'Administration et de la Fonction publique (DGAFP) a récemment choisi cette solution pour former les 900 000 agents de la fonction publique d'Etat.

L'objectif à terme serait de rendre interopérables ces plates-formes pour mutualiser les contenus et favoriser les mobilités inter fonctions publiques.

Ville@app est aussi un outil puissant au service des mobilités et transitions professionnelles internes.

- **Bilan**

La collaboration étroite DSIN-DRH pendant le confinement a permis un lancement dans des délais très brefs. Les premières expériences apprenantes sont très encourageantes, avec des retours positifs sur le potentiel de l'outil, aussi bien pour le développement professionnel (apprenants) que pour la conception d'une ingénierie pédagogique innovante (formateurs).

Ville@app est un projet en expérimentation doté d'indicateurs de suivi (nombre et temps de connexion, complétudes des formations réalisées par les apprenants), avec un bilan fin 2021. Des évolutions sont à l'étude, comme le développement d'un système de badges pour labelliser ou certifier des compétences. Ville@app s'intégrerait alors comme une pièce à part entière de la démarche métiers-compétences de la Ville.

3 Mots clés : Transformation Numérique – Formation - Ressources Humaines