

Ressources Humaines

Dijon métropole

Embarquer les agents dans une démarche de responsabilité sociétale avec mét'ODD

Le problème

DIJON métropole est reconnue pour son engagement dans la transition climatique. Exemple sur son territoire, la collectivité devait faire évoluer ses pratiques internes de façon structurée. Inscrite dans son projet d'administration, la démarche de responsabilité sociétale a été lancée en 2023 avec la création d'une Cellule dédiée.

Au-delà de l'élaboration de la stratégie avec les services, il fallait trouver une méthode permettant d'acculturer les agents, tout en les rendant acteurs du changement.

Votre solution innovante

Une démarche participative baptisée « mét'ODD » pour sensibiliser les agents aux enjeux du développement durable tout en les rendant acteurs de la transformation de l'administration.

Les objectifs

- Inscrire la démarche de RSO dans la co-construction dès son lancement
- Former des agents à la démarche pour qu'ils deviennent acteurs de la sensibilisation auprès de leurs pairs, sur le terrain, et étoffent ainsi le collectif des « partenaires mét'ODD »
- Co-construire avec eux leur outil ludique de sensibilisation

L'histoire de votre action innovante

- **Qui ?**

La direction générale, la Cellule RSO et performance publique, l'ensemble des services et des agents

- **Pour qui ?**

L'ensemble des agents de la collectivité (DIJON métropole, ville, CCAS) et plus globalement, le territoire métropolitain (et la planète...)

- **Quoi ?**

Depuis son lancement il y a un an, la co-construction et la participation des agents sont placées au cœur de la démarche :

- Des ateliers participatifs et des entretiens (100 agents) pour réaliser le diagnostic de maturité des pratiques (avec l'accompagnement de l'AFNOR)
- Un comité d'orientation et de suivi incluant 5 agents tirés au sort parmi 30 candidatures. Aux côtés des élus et des représentants syndicaux, ils siègent avec le même poids dans la prise de décision
- Un appel à projets « Dessinons notre espace de travail collectif et durable » : 7 propositions accompagnées qui améliorent concrètement les conditions de travail des agents
- Un outil ludique de sensibilisation co-construit au cours d'une « form'action » élaborée avec l'accompagnement du CNFPT et suivie par 20 agents volontaires qui deviennent animateurs de la démarche auprès de leurs collègues pour essaimer à leur tour
- Des événements et actions organisés en direction des agents tout au long de l'année pour donner à voir ce qu'est la RSO et sensibiliser sur de grandes thématiques (sport santé, mobilité, tri des déchets, etc).

- **Quand ?**

La démarche de responsabilité sociétale a été lancée début 2023 avec la création de la Cellule. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et donc sur le temps long.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

- Cellule RSO et performance publique : 1,2 ETP chargées de projet + 1 ETP chargée de coordination/communication) pour l'ensemble des actions de la Cellule
- « Form'action » financée par le CNFPT
- Sur la base du prototype, conception de l'outil ludique d'animation : 5 000€ (estimatif)
- Enveloppe dédiée à l'appel à projets : 100 000€ H.T.
- Le coût éventuel des événements et actions est intégré dans le fonctionnement courant des services impliqués

- **Coût total**

244 000 € soit 0,14% des dépenses de fonctionnement de la collectivité (CA 2023) soit 81€ par agent

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Pour les agents : amélioration de la qualité de vie au travail et renforcement du sentiment d'appartenance

Pour la collectivité : utilisation plus sobre et responsable des ressources et des moyens et mise en œuvre de nouveaux modes de faire renforçant la transversalité (déploiement du mode projet, réflexion en coût global, etc)

Pour les usagers : amélioration de la qualité du service rendu

Pour le territoire : réduction de l'empreinte environnementale de la collectivité

- **Potentiel de diffusion et de répliation**

La démarche a été présentée aux 23 communes membres de la métropole qui peuvent s'en inspirer.

L'outil de sensibilisation a été pensé pour une utilisation sur le territoire métropolitain afin de répondre aux spécificités du projet. Néanmoins, il peut facilement être adapté à toute démarche intégrant la RSO.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

À ce jour, le bilan est encourageant puisque 753 agents ont été sensibilisés en 2023 (sur 3000 agents) :

La gouvernance du projet est désormais ancrée : le COS se réunit régulièrement

Les agents formés lanceront leurs premières actions de sensibilisation avant fin 2024, avec l'objectif d'acculturer et de former de nouveaux agents pour développer le réseau des « partenaires mét'ODD »

La Cellule coordonne des événements toute l'année et un nouvel appel à projets est en réflexion pour 2025

Le plan d'actions RSO de la collectivité est en cours de finalisation avec les services, autour des axes stratégiques prédéfinis et des indicateurs permettront le suivi et l'évaluation de la stratégie.

Mots clés : RSO / Co-construction / Amélioration continue