

## LES TROPHEES DU CADRE DE VIE

Tous les ans, les Trophées du Cadre de vie, organisés dans le cadre du Festival Fimbacte, récompensent, à l'issue d'une compétition ouverte à tous les professionnels du secteur, les projets et actions phares en matière d'architecture, de construction, d'urbanisme, d'aménagement du territoire etc. 3 grands secteurs sont ainsi représentés : Les démarches de communication, films audiovisuels, et projets.

« Cette rencontre annuelle des acteurs du Cadre de Vie, véritable observatoire du secteur, permet à chacun de présenter son actualité, de valoriser son savoir-faire, d'activer ses réseaux », explique Hedwige de PENFENTENYO, Directrice-Fondatrice de Fimbacte.

### Trophée INNOVATION PUBLIQUE attribué par l'Observatoire TERRITORIA à HABITAT TOULOUSE pour « Le Pass »

L'Observatoire TERRITORIA, partenaire du festival Fimbacte, récompense le fort degré d'innovation dans ce domaine, ainsi qu'une bonne démarche de gestion et de prise en compte des locataires. Sérieux et professionnel, par de bons recrutements et formation grâce à une bonne utilisation des données collectées.

#### Un accompagnement de proximité et un service aux locataires innovant



##### Traiter les réclamations des locataires avec la mise en oeuvre :

- D'un centre d'appel : un lien unique pour la prise en compte de toutes les demandes
- D'un dispositif d'astreinte 7/7 & 24/24
- D'une règle d'ouvriers plus performante
- D'une prestation multi services (plomberie, menuiserie...)



**fimbacte** Secteur : Projets  
Catégorie : Concepts, produits et services

**HABITAT TOULOUSE**  
L'experts durable

Mise en place d'outils et d'une organisation pour améliorer la qualité de service et créer de nouveaux services répondant aux besoins des locataires.

#### LA COMPETITION 2013 EN CHIFFRES

75 dossiers enregistrés  
3 secteurs ouverts : démarches de communication, audiovisuels, projets  
13 catégories de compétition

#### LES COMPETITEURS

28% Collectivités Régionales et Territoriales  
24% Entreprises générales  
20% Sociétés de services, prescripteurs, industriels  
18% Habitat social, promoteurs  
10% organismes professionnels

**Contact :** Delphine VANHOUTTE – [dvanhoutte@fimbacte.com](mailto:dvanhoutte@fimbacte.com) – 01 40 92 72 12