

## Le Panorama des Villes Durables, un outil de gouvernance et d'aide à la décision pour les collectivités

L'aménagement et le développement durable des territoires, au croisement des questions environnementales, économiques, sociales et sociétales, constituent un enjeu prioritaire des politiques publiques. Conscient des difficultés parfois rencontrées par les élus et responsables des collectivités territoriales pour identifier de bonnes pratiques sur d'autres territoires, pour se situer par rapport aux autres dans un référentiel de performance normé, GDF SUEZ a produit un premier Panorama des Villes Durables.

Le Panorama GDF SUEZ des Villes Durables repose sur la diversité de son échantillon. Les réalisations significatives de 40 villes françaises en faveur du développement durable ont été mises en valeur, sans pour autant créer un palmarès.

Pour cette première édition, nous avons étudié 20 petites et moyennes villes et 20 grandes villes du territoire. Ces villes sont représentatives de la diversité des situations. D'autres villes peuvent de fait rejoindre l'étude dès 2010 et 2011.

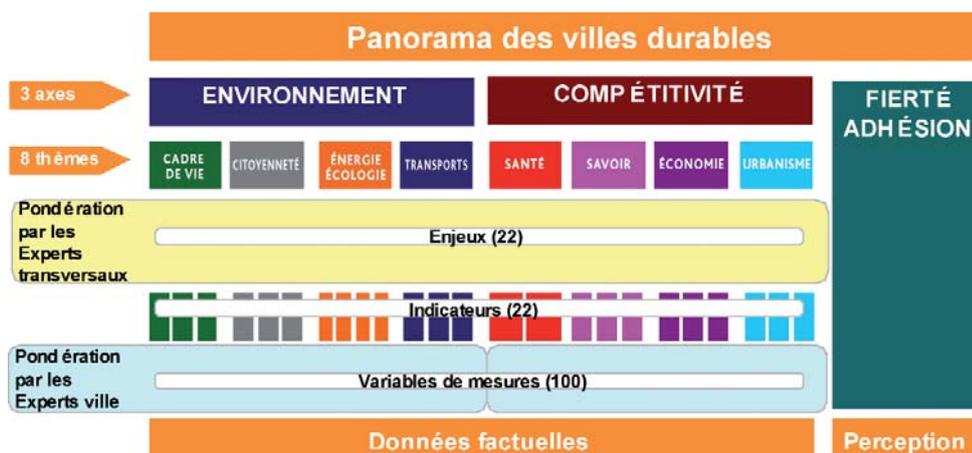
### Miser sur la transversalité

Le référentiel est construit sur des données factuelles où chaque ville est examinée selon huit thèmes de l'aménagement durable, au travers d'une quinzaine d'indicateurs d'évaluation des réalisations, pour chaque thème. Au total, ce sont ainsi plus de 100 indicateurs d'évaluation qui sont déployés pour répondre aux attentes des collectivités.

Le Panorama comprend 3 axes d'analyse regroupant l'ensemble des dimensions du développement durable :

- l'**environnement** qui correspond au sujet « une ville où il fait bon vivre » et qui regroupe les thèmes du cadre de vie, de l'énergie, de l'écologie et de la citoyenneté,
- la **compétitivité** qui reprend le sujet d'une « ville qui prépare son avenir » regroupant les thèmes de l'urbanisme, de l'écologie et du savoir,
- la **fierté et l'adhésion** de la population des villes reprenant le thème de « la ville où l'on est fier d'habiter ».

Les axes **Environnement** et **Compétitivité** comportent un recueil de données factuelles qui fait l'objet de deux processus de pondération par des experts techniques, puis transversaux afin d'obtenir un équilibre en fonction des enjeux spécifiques de chaque thématique.

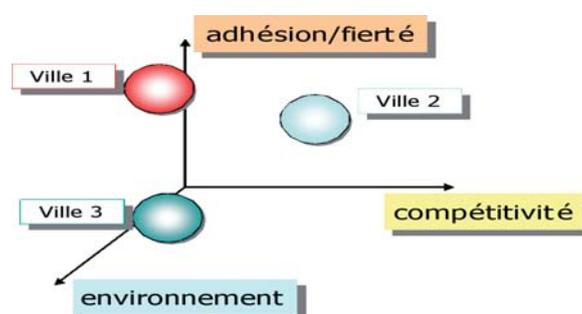


### L'axe fierté et adhésion

Parce que nous pensons que l'ensemble des citoyens doit être sensibilisé aux enjeux de développement durable, nous nous attachons à mesurer leur adhésion. Cette dimension qualitative complète les aspects quantitatifs des axes Environnement et Compétitivité. L'axe Fierté et Adhésion est construit sur la base d'une enquête auprès des citoyens des villes réalisée par TNS Sofres.

Notre démarche : un questionnaire administré auprès de 100 habitants de chacune des 40 villes sélectionnées, soit 4 000 citoyens interrogés, à travers quatre grandes mesures : importance, satisfaction, perception, comportement, recueillant l'adhésion des citoyens envers les projets politiques proposés et engagés dans la ville en termes de développement durable.

L'agrégation de l'ensemble des résultats obtenus par les 100 indicateurs d'évaluation permet de situer les villes sur un espace tridimensionnel reprenant les trois axes d'analyse : environnement, compétitivité, fierté et adhésion de la population.



### Quels enseignements tirer d'une telle étude ?

Cette approche aide à comprendre comment les villes allient à la fois attractivité économique et qualité de vie : nous ne pensons pas qu'il existe d'opposition fondamentale entre les enjeux environnementaux et économiques. Ces deux approches sont pour nous véritablement corrélées. C'est pourquoi nous misons sur leur conjugaison afin que tous, nous repensons les villes de demain. « Une ville durable conjugue environnement et compétitivité ». L'observation des villes dans leur projet durable et l'évaluation du degré d'appropriation par les populations des politiques publiques mises en œuvre paraissent essentielles à notre approche.

### Déterminer des leviers d'influence

L'étude des performances de 40 villes françaises à partir de 150 indicateurs entend in fine la détermination des facteurs significativement déterminants pour les axes Environnement et Compétitivité. A travers l'algorithme statistique que nous avons modélisé, nous pouvons vous indiquer quels sont les indicateurs qui ont le plus d'influence selon votre profil et vous proposer des axes d'amélioration pour votre projet durable.

### Déterminer les attentes des citoyens

Déterminer et comprendre les attentes citoyennes est une étape importante de notre étude car nous pensons qu'elles représentent un vivier d'idées pour vos services. A l'aide de graphiques dynamiques nous pouvons déterminer quels sont les facteurs d'importance pour les citoyens. De plus, nous nous appuyons sur une comparaison de villes au sein même de chaque profil afin de déterminer des axes de développement en prenant en compte les caractéristiques locales.

### Conclusion

Construire une relation durable avec les collectivités en instaurant un dialogue permanent avec l'ensemble des acteurs locaux, tel est l'objectif poursuivi par GDF SUEZ depuis de nombreuses années notamment grâce aux offres Energies Communes.

Afin de vivre au plus près des préoccupations des collectivités, GDF SUEZ s'attache à développer les notions de proximité et de présence territoriale. Le Panorama des Villes Durables peut être considéré comme un macro-modèle de pilotage du projet politique ville durable avec des résultats utilisables par les élus et les équipes techniques. Cet outil est idéal pour comprendre la trajectoire des villes sur la route du développement durable et les accompagner si elles le souhaitent.

Energies Communes de GDF SUEZ vous propose désormais une application de la méthodologie du Panorama des Villes Durables sur le cas de votre collectivité comme l'a choisi par exemple la ville de Bussy-Saint-Georges (cf. encadré).

Cette adaptation vous permettra ainsi de situer la position de votre ville sur les 3 dimensions évoquées plus haut, de disposer d'un référentiel d'actions et de bonnes pratiques en matière de développement durable et d'utiliser les outils et résultats du Panorama pour enrichir et structurer votre stratégie de ville durable. Pour être mis en relation avec votre correspondant régional vous pouvez contacter Jacqueline LOPEZ au 04 67 91 16 09 - [jacqueline.lopez@gdfsuez.com](mailto:jacqueline.lopez@gdfsuez.com)

**Madame Isabelle Przydrozny** est la Chargée de mission Développement Durable de la ville de **Bussy-Saint-Georges**. Cette commune de 22 000 habitants, située à Marne-la-Vallée, est appelée à connaître un fort développement puisque sa population devrait atteindre 35 000 habitants à l'horizon 2030. Dès lors, la municipalité souhaite mettre en œuvre une politique d'aménagement qui concilie au mieux ce dynamisme économique et la préservation d'un cadre de vie privilégié.

En conséquence, elle a lancé sur la commune une double démarche, la mise en œuvre d'un agenda 21 et la réalisation du Panorama des Villes Durables.

Notre interlocutrice nous déclare :

**« C'est bien avec l'objectif d'avoir une vision extérieure des efforts entrepris par la ville que cette offre de GDF SUEZ a retenu l'attention des élus.**

En effet, le Panorama constitue un complément pertinent qui va **explorer et surtout quantifier le positionnement** de la ville dans les grands enjeux et objectifs du développement durable.

De plus, cette analyse permettra **aux élus de sélectionner et de prioriser les actions**. Elle complète le dispositif des premiers agendas 21 réalisés qui étaient essentiellement à vocation de promotion de l'écologie et des gestes écocitoyens. Toutefois, l'écueil constaté était d'aboutir à des catalogues d'actions dont bien peu étaient réellement mis en œuvre.

Fort de ce constat, les décideurs veulent désormais surtout les construire comme des projets qui fédèrent et mobilisent la population sur une véritable ambition sociétale et politique de développement durable de leur territoire.»

