

ISÈRE

Webinaire du Cercle Colbert



Le 12 septembre à 17h00, le Cercle Colbert organise un webinaire autour de « La salle sur demande (ou comment rendre utiles tous les m² publics) ». Il s'agit d'une innovation du conseil départemental de l'Isère, récompensée en 2022 d'un Territoria Or dans le domaine Pilotage/Évaluation des politiques publiques parainé par Grant Thornton. Inscrivez-vous: invitationcolbert@gmail.com

TERRITORIA

Candidatez au Prix



Votre collectivité ose l'innovation ? Le Prix Territoria récompense les précurseurs avec l'objectif de faire connaître et essayer les bonnes pratiques dans tous les domaines de l'action publique locale. Qu'il s'agisse de la cible visée par l'action, de la démarche et des partenariats mis place pour atteindre les objectifs ou d'un nouveau service rendu aux usagers du territoire... toutes les initiatives intéressent le jury du Prix Territoria, présidé par le ministre en charge des collectivités territoriales. Candidatez jusqu'au 30 juin sur www.observatoireterritoria.fr

AGENDA

Les temps forts

- Mercredi 24 mai : Assemblée générale de Territoria autour de sa présidente Sophie Primas, sénateur des Yvelines et présidente de la Commission des Affaires économiques du Sénat.
- Vendredi 26 mai : Réunion du Conseil scientifique autour de son président, le recteur Gérard-François Dumont, professeur à Sorbonne Université et président de la revue Population & Avenir.
- Mardi 13 juin : Remise in situ Collectivité européenne d'Alsace
- Mardi 4 juillet : Remise in situ Brignoles et CA Provence Verte.

PARTENARIAT

Faire rayonner la démarche

En 2019, le Conseil scientifique de Territoria a initié un partenariat avec Nancy et l'Université de Lorraine. Ce projet est né de la démarche [In]née lancée par la ville qui s'articule autour de trois piliers: la sensibilisation de tous les agents à l'innovation publique territoriale, le développement d'un outil de diagnostic de la capacité à innover et la mise à disposition d'une boîte à outils pour innover quand il le faut.

Elle s'appuie sur des collaborations avec l'Université de Lorraine, l'ENSGSI (École nationale supérieure en génie des systèmes et de l'innovation) et Innovation Way, entreprise lorraine qui a conçu un outil de diagnostic de la capacité à innover à destination des TPE/PME. La ville de Nancy souhaite, en partenariat avec l'Observatoire Territoria, faire rayonner la démarche auprès d'autres collectivités. En juin 2020, une présentation de la démarche [In]née a été pro-



posée à l'ensemble du Conseil scientifique par la ville et l'Université de Lorraine. Un groupe de collectivités pilotes a ensuite été constitué, en se composant de collectivités lauréates du Prix Territoria. ●

Interview

« Un retour sur les pratiques, sans jugement de valeur »

En 2021, la CA de Paris-Saclay a été la première collectivité du groupe de travail à tester la démarche [In]née. Stéphanie Morland, responsable du service Transition et enjeux numériques, et Virginie Fourmond, chargée de mission Innovation et Événementiel, font part de cette expérience.

Qui a pris la décision de mettre en place l'évaluation interne pour faciliter l'émergence, l'étude et la diffusion de l'innovation au sein de la collectivité, dans et entre les services ?

Deux services « transformation numérique » et « innovation » (maintenant rattachés au pôle Développement économique) ont pris la décision d'expérimenter, mais la direction générale a assuré le portage global ainsi que le suivi et la définition des outils à développer.

Pour des questions de neutralité et d'objectivité, il a été décidé de travailler en ateliers animés par des conseils extérieurs.

Quels sont les principaux avantages de la méthode et de l'outil ?

C'est un outil adaptable, personnalisable et que l'on peut donc appliquer en fonction des besoins sur un ou plusieurs services, sur une politique publique

Nicolas Fagot, Studio9



Stéphanie Morland et Virginie Fourmond, au centre de la photo.

ou sur l'ensemble du projet de mandat. Ce n'est pas seulement un outil de diagnostic mais un temps d'arrêt pour évaluer les méthodes de travail; un retour sur les pratiques, sans jugement de valeur.

Il permet de définir les objectifs en fonction d'une véritable évaluation des besoins, de choisir les axes de progrès et de planifier les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir. C'est également un outil de reconnaissance des agents et des partenaires grâce au suivi et à l'évaluation des projets.

Les demandes aux services – en particulier RH – et à la hiérarchie sont étayées par des évaluations objectives.

Quels ont été les difficultés ou freins les plus importants ?

La principale difficulté est d'arriver à y consacrer un temps spécifique pour prioriser les actions et transmettre les préconisations à la hiérarchie. Le travail sur l'innovation numérique a duré deux ans et concerné plusieurs services.

Avec 700 agents et plus de 160 projets en 2021, il s'agissait de les cadrer, de les mettre en cohérence. Après avoir décidé de recentrer sur les projets numériques, il fallait décider des calendriers, du temps à y consacrer puis d'évaluer le retour sur investissement de ce temps. En fait, il faut décider du moment où les évaluer et ensuite la difficulté est de choisir lesquels pérenniser.

Avez-vous fait une synthèse et rédigé des préconisations ?

La méthode et l'outil ont permis d'engager une autre démarche avec des outils spécifiques sur l'évaluation de la maturité de la transformation numérique.

Cela nous a permis de promouvoir ce qui se faisait déjà, de valoriser les expérimentations des agents et des partenaires, d'accompagner les porteurs de projet et de revoir la gestion des projets.

En particulier, l'évaluation des ateliers a permis de structurer la démarche, de quantifier les besoins (en formation et en budgets) et a amené d'autres services à s'en emparer: les RH pour inclure l'acculturation à l'innovation dans les plans de formation, la communication interne et externe.

Quels sont les moyens nécessaires ?

Une personne a été recrutée (sur un profil « évaluation ») pour le suivi des innovations et des partenaires extérieurs ont été sollicités pour des sessions et des temps forts.

Propos recueillis par Marie-Christine Jung, conseillère scientifique de l'Observatoire Territoria

Contact:
 Conseil Scientifique de
 l'Observatoire Territoria
contact@observatoireterritoria.fr
 Tél.: 0142606948